

重要なお知らせ

2022年2月

お客様各位

成協信用組合

フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリの サービス終了に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、インターネットバンキングをご利用の際、セキュリティ強化機能として、ワンタイムパスワード（以下、「OTP」といいます。）を提供しておりますが、その中でフィーチャーフォン（従来型携帯電話、いわゆるガラケー）を利用したソフトウェアトークンのアプリについて、フィーチャーフォン利用者の減少状況等を鑑み、アプリの提供元である ANSER センターより、2022年6月5日（日）をもってフィーチャーフォン向け OTP アプリのサービスを終了する旨の通知がありましたので、下記のとおりご案内いたします。

記

1. 概要

各携帯電話キャリアのフィーチャーフォン向けコンテンツサービスが順次終了されていること、およびスマートフォンの普及によるフィーチャーフォン利用者の減少等を鑑み、2022年6月5日（日）をもってフィーチャーフォン向け OTP アプリのサービスを終了します。ハードウェアトークン、もしくはスマートフォンによる OTP 利用への変更をお願いいたします。

※現在、フィーチャーフォン向け OTP アプリは NTT ドコモの端末でのみダウンロードが可能です。

2. 今後について

2022年6月6日（月）午前2時以降、フィーチャーフォン向け OTP アプリを利用する以下の機能が利用できなくなります。

- ・アプリのダウンロード及び、アップデート
- ・初期設定
- ・トークンの追加
- ・有効期限の更新
- ・パスワード補正

※フィーチャーフォンに不具合が発生した場合のアプリ再ダウンロードやトークンの有効期限更新などができなくなるため、ワンタイムパスワードとしての継続的な利用ができなくなります。ただし、サービス終了後もトークンの有効期限内であればフィーチャーフォン向け OTP アプリに表示される OTP での認証は可能です。

以上