

令和8年4月

お客様各位

成協信用組合

<成協ビジネスバンキングサービス>

ワンタイムパスワード ハードウェアトークン切替え手続きのお願い

平素は格別のお引立てを賜り厚くお礼申し上げます。

現在ご利用いただいております成協ビジネスバンキングサービスのワンタイムパスワードを表示させる機器（ハードウェアトークン）のご利用有効期限日が、**2026年6月30日**となっているお客様につきまして、切替え用として新たなハードウェアトークンを4月下旬にご郵送いたします。

お手数ではございますが、「ハードウェアトークン切替え手順」をご覧ください、有効期限日までに成協ビジネスバンキングサービスにログインのうえ、切替え手続きを実施いただきますようお願い申し上げます。

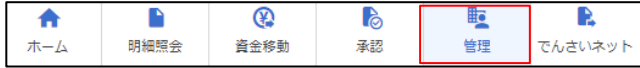
なお、切替え操作にご不明な点がございましたら、「成協ビジネスバンキングヘルプデスク」（TEL 0120-104-362）までお問合せ下さい。

◆ ハードウェアトークン切替え手順

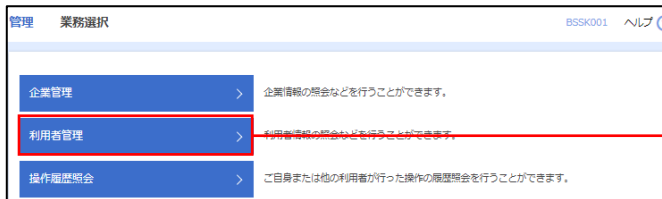
切替用のハードウェアトークンを受領した後、現在利用しているハードウェアトークンを失効してください（トークン失効の手順は、下記「トークンの失効」を参照）。

2. トークンの失効

手順1 業務の選択



グローバルナビゲーションの「管理」ボタンをクリックしてください。



＜業務選択＞画面が表示されます。
「利用者管理」ボタンをクリックして「手順2」へ進みます。

利用者管理

手順2 作業内容の選択



＜作業内容選択＞画面が表示されます。
「トークンの失効」ボタンをクリックして「手順3」へ進みます。

トークンの失効

手順3 対象者の選択



＜トークン失効＞画面が表示されます。
対象の利用者を選択のうえ、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード（※）」を入力し、「失効」ボタンをクリックします。

＜トークン失効結果＞画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

※、「ワンタイムパスワード」は、当該機能をご利用の方のみ表示されます。

「トークンの失効」を行うと約30分間再設定ができなくなります。約30分経過後にログインシワンタイムパスワードの初期設定を実施してください。

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

◆ ハードウェアトークン切替え手順

切替用のハードウェアトークンを用いて、利用開始登録を実施してください（利用開始の手順は、下記「ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用開始」を参照）。

3. ワンタイムパスワード利用開始登録

お手元に郵送された切替用のハードウェアトークンをご準備のうえ、以下の手順にて利用開始登録操作を行ってください。

手順1 ワンタイムパスワード利用開始登録

ログイン時に「ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）」画面が表示されます。

「シリアル番号」（ハードウェアトークン裏側に記載されているシリアル番号）と「ワンタイムパスワード」（ハードウェアトークンに表示されているパスワード）を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

クリック後、トップページ等に遷移しワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。

シリアル番号

ワンタイムパスワード

認証確認

<ワンタイムパスワードハードウェアトークン>



ワンタイムパスワード