成協ビジネスバンキングサービス ワンタイムパスワード ご利用マニュアル (ソフトゥェアトークン)

http://www.seikyo-shinkumi.jp/

(平成31年2月4日現在)

ご利用にあたって

1. ワンタイムパスワードとは	1
2.ご利用料金	1
3. ご利用方法	1
4. ご利用の際の注意事項	1
初期設定	
ソフトウェアトークン・ワンタイムパスワード初期登録方法	3
トークンを追加する	8
利用方法	
ワンタイムパスワードの利用方法	12
管、理学会、自己的主义、自己的主义、自己的主义、自己的主义、自己的主义、	
利用者管理	
ワンタイムパスワード利用停止解除	14
ワンタイムパスワードトークンの失効	16

次

 \square

ご利用にあたって

1. ワンタイムパスワードとは

「成協ビジネスバンキングサービス」にログインしていただく際の電子証明書、ログインパスワード に加えて携帯電話・スマートフォンで利用する専用アプリ、又は専用の機器で自動生成される使い捨て のパスワードを入力していただくことで本人確認を行います。

ワンタイムパスワードは1分毎に新たなパスワードが自動生成され、1度使用したパスワードは無効 となりますので、より安全にご利用いただけます。

- ※ ご利用いただくには、お客様の携帯電話・スマートフォンにダウンロードしていただくワンタイム パスワードアプリ(ソフトウェアトークン)と、当組合からお渡しするキーホルダー型の専用機器 (ハードウェアトークン)の2種類があり、ご利用の際にどちらかを選択していただきます。
- 2.ご利用料金

ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードは無料でご利用いただけます。なお、ワンタイムパス ワードアプリを携帯電話・スマートフォンにダウンロードする際の通信料・接続料は、お客様のご負 担となりますのでご了承ください。

※ ワンタイムパスワードを表示させる際は通信を行いません。

3.ご利用方法

ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードをご利用になる場合、お取引店で申込みを行ってくだ さい。ソフトウェアトークンを申込みのお客さまへ、当組合からお手続き完了の通知をお送りします ので、ご利用開始日以降、最初にご利用される際に初期設定を行い、ご利用を開始してください。

- 4.ご利用の際の注意事項
- (1) ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードをご利用になる場合は、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードできる携帯電話・スマートフォンをご用意ください。ご利用の携帯電話・スマートフォンをご用意ください。
 また、ご利用の携帯電話・スマートフォンが迷惑メール設定によりメールを受信できない設定になっている場合には、事前にドメイン指定で「@otp-auth.net」を許可する設定に変更してください。
 携帯電話の場合
 http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/onetimepasswd_mobile.html
 スマートフォンの場合
 http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/onetimepasswd_smartphone.html
- (2) ソフトウェアトークンのご利用は、ひとつのログインIDにワンタイムパスワードを設定できる携帯電話・スマートフォンは1台です。
- (3) ワンタイムパスワードを導入しますと、初期設定がお済みでないユーザ様はインターネットバンキ ングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。
- (4) ワンタイムパスワードを一定回数間違えてしまった場合、不正ログインを防止するため、インター ネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。再開には下記の 手順が必要となります。
 - 一般ユーザの方
 マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「ワンタイムパスワード利用停止解除」を行うことで再開可能です。

ご利用にあたって

- ② マスターユーザの方 インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手 数ですが、利用停止を解除するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意 ください。
- (5)携帯電話・スマートフォンの機種変更 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした携帯電話・スマートフォンを機種変更される場合 は、機種変更される前にマスターユーザの方によるユーザ毎の「トークンの失効操作」を行った後、 新しい携帯電話・スマートフォンでの初期設定が必要となります。失効操作を行わずに機種変更さ れた場合は、インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなり ます。再開には下記の手順が必要となります。
 - 一般ユーザの方 マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「トークンの失効操作」を行っていただき、 その後、新しい携帯電話・スマートフォンにて初期設定を行ってください。

② マスターユーザの方 機種変更される前にトークンの失効操作を行わなかった場合には、インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手数ですが、再開にはお取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。

- (6)携帯電話・スマートフォンの紛失・盗難・故障等 ワンタイムパスワードアプリの入った携帯電話・スマートフォンを紛失・盗難・故障・破損した場 合、ワンタイムパスワードアプリを削除してしまった場合、トークンの削除を行ってしまった場合 は、インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。再 開には下記の手順が必要となります。
 - 一般ユーザの方 マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「トークンの失効操作」を行っていただき、 その後、新しい携帯電話・スマートフォンにて初期設定を行ってください。
 - ② マスターユーザの方 インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手 数ですが、再開にはお取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。
- (7) トークンの偽造、変造等により他人に使用されるおそれが生じた場合、又は他人に使用されたこと を認知した場合は、お取引店に書面による届出をお願いします。
- (8) ソフトウェアトークンご利用時、法人インターネットバンキングの契約が複数ある場合、スマート フォンについては、1台の端末に複数のユーザ(トークン)登録が可能となっております。

初 期 設 定

ソフトウェアトークン・ワンタイムパスワード初期登録方法

- ご利用にはワンタイムパスワードアプリ対応機種の携帯電話・スマートフォンが必要です。
- ワンタイムパスワードアプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用していますので、初期設定の前に、携帯電話・スマートフォンの日時設定が正しいことを確認してください。
- 携帯電話・スマートフォンにメールを送信いたしますので、受信制限を設定されている場合は、メール アドレス「@otp-auth.net」から受信できるように設定の変更をお願いします。





初	期設定					
手順3 ワンタイムパスワードトーク	 ン発行					
CONTRACT LIMENG	 ワンタイムパスワードトークン発行画面が表示されます。 「送信先メールアドレス」、「トークン発行設定情報」(下表参照)を入力し、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。 					
でにコーンスや15年10人の14歳のに、ハーンス使行の事項がなった用してひたり、 ない、回っていたいためであり、 コーンとなけるとはなう ドーンとなけるとはなう ドーンとなけるとはなう ドーンとなけるとはなか。 「使用電化・カンドレスとは時間ゆいにフードを入力なし、トーンス使行いなどだか、 を取ったいから一家での数が一くが用していたりは、「のーンスかけいかっと用してひたり、 また、日時間ゆいフーローンパブンの「制電とDBLを含む」などとは知るとないよ また、日時間やいたいでは、一ンパブンの「制電とDBLを含む」などで用していたり、 また、日時間やいたいでは、一ンパブンの「制電とDBLを含む」などで用していたり、 また、日時間やいたいでは、一ンパブンの「制電とDBLを含む」などではない。 また、日時間やいたいでは、一ンパブンの「制電とDBLを含む」などではない。 また、日時間やいたいでは、一ンパブンの「制電とDBLを含む」などではない。 また、日本のでは、「しいたい」とないではない。 また、日本のでは、「しいたい」とないでは、「しいたい」とないでは、 また、日本のでは、このでは、「しいたい」とないでは、 また、日本のでは、「しいたい」とないでは、 また、日本のでは、「しいたい」とないでは、 また、日本のでは、このでは、 また、日本のでは、 また、日本のでは、 また、日本のでは、 また、日本のでは、 また、日本のでは、 また、日本のでは、 また、日本のでは、 また、 また、 また、 また、 また、 また、 また、 また	携帯電話メールアドレス					
(年内私目安に早に支付していたすに)か (年内私目安に早に支付していたすに)か (年内私日安に早にしたいたちの) (年内和日本日にしかに)か) (年内和日本日にしかに)か) (年内和日本日にしかに)か) (年内和日本日にしかに)か) (年内和日本日にしかに)か) (年内和日本日にしかに)か) (年内和日本日にしかに)か) (年内和日本日にしかに)か) (年内和日本日にしかに)か) (年内和日本日に)か) (日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本	トークン発行設定情報 トークン発行					
入力項目 携帯電話 メールアドレス ・「携帯電話メールアド ンの「メールアドレス ません。	入力項目 入力内容 携帯電話 メールアドレス ●「携帯電話メールアドレス」は、ワンタイムパスワードを利用する携帯電話・スマートフォ ンの「メールアドレス」を半角で入力してください。パソコンのメールアドレスは入力でき キャイ					
トークン発行 設定情報	」は、任意の半角数字4文字以上8文字以内で入力してくださ 」は、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際だけに必要と らないようお控えください。					
手順4 ワンタイムパスワード認証確	≣ Ջ					
CONSTITUENT CONSTI						
ラービンに二字解決(24)を発展した。予約またご(24)の(25)・、 (25)の(24)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)の(25)・(25)(25)(25)(25)(25)(25)(25)(25)(25)(25)						
手順5 携帯電話・スマートフォンを	 ご用意ください。					
 手順3 で入力した携帯電話メールアドレスに、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードURLが届きます。 携帯電話・スマートフォンでURLを開き、アプリをダウンロードします。 ダウンロードした際、「インストール済」、又は「ダウンロード済」が表示された場合は、8ページの「トークンを追加する」を行ってください。 * 手順3 のワンタイムパスワードトークン発行画面で「トークン発行」をクリックした後、しばらくしてもダウンロードURLメールが届かない場合は、お手数ですが、お客様のご利用の携帯電話・スマートフォンが、迷惑メール 設定により本サービスのメールが受信できない設定になっている可能性があります。 ドメイン指定で「@otp-auth.net」を許可する設定に変更していただき、再度、「手順1 からやり直ししてください。 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする際の通信料・接続料はお客様のご負担となりますのご了承ください。 						
4. その設定方法については、各キャリア、	機種に付属の操作説明書をご確認ください。					

	初	期	設	定	
手順6 携帯電話・スマートス	゚オンでワ	ンタイムノ	パスワード	アプリを	記動
携帯電話					スマートフォン
 新田区 初期設定 マ サービスIDとユーザID、利用 間始パスワードを入力し、送 信ボタンを押してください。 サービスID: ユーザID: 利用開始パスワード: そ了 	初期 し い い の 、 ※ 一 に て で 送 に し の の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	E 画 面 が ス I り ス に く た さ い ス で ク 明 し た で 、 に の 、 、 に の 、 、 に の 、 、 に の 、 、 に の 、 、 に 開 パ ス で の 、 、 に 開 始 パ ス で の の 、 、 の 、 、 、 の の の の の の の の の の	示されます 「ユーザ」を入 クード」を入 クードは 手順 台パスワード	の D 力 く 33 を入力	OTP のTP 図の 初期設定 サービスIDとユーザID、利用 開始バスワードを入力し、送 信ボタンを押してください。
手順7 初期設定完了	- I .			1	
	初期設定 「次へ」 い。	完了画面が ボタンを	表示されま ⁻ クリックし	す。 て下さ	OTP のTP 初期設定が正常に完了しました。 本アブリの不正利用を防ぐため に、アブリロックコードを設定 し、アブリ起動時に利用者を認証 することができます。 アブリロックの設定をするにはワ ンタイムパスワード表示画面で 「設定」ボタンをタッブします。
	1 ① 第一日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日	電話 リす。 フ う 、 ボ ク つ う 、 フ 表 表 る 場 力 い ボ タ ン マ る 、 、 フ 表 、 示 こ 合 い の 、 、 、 、 、 フ 表 、 示 こ の 、 の の 、 の の 、 の の 、 、 フ 表 、 、 、 ろ の 、 の の の の 、 の の の の の の の の の	ついて し か し か て し か つ し か て 可 か つ し つ か つ し つ か で て た ひ う つ か が 見 で の つ い て む か い む む む か い む む む い か か む む む い か か む む い か つ し い か か む む む い か つ し い か か む む む い か つ し い か か む む む い か つ し い か か い い か つ し い か か い い い か か い い い か か い い い か い い い い か い	表って 示 の文追言でて さ 文言加をすくだれ 言を文追。だ	クロア 2925 トークン表示名収定 水広協信用組合 トークン表示名に任きの文言を送放・全更することができます。 空灯水の 通加文言: 「次次 言: 「次 言: 「次 言: 「(1)] 「(1)] 「(1)] 「(1)] 「(1)] 「(1)] 「(1)]

	初	期	設	定	
手順8 トークンパスワード表	示				
CALBRET CALBRET	ワンタイ す。	(ムパスワ	- ドが表示	されま	
 手順9 ワンタイムパスワード	認証				L
	クポ子 昭(2018年3 - サン) 202 2014年10月0日 203 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		順4 で表示 タイムパスワ れたワンター リックしてく ワンタイム 認証確認	されたワン・ フード」欄(イムパスワー ください。	タイムパスワード認証確認画面の「ワ こ、携帯電話・スマートフォンに表示 ードを入力し、 「認証確認」 ボタンを
手順10 「成協ビジネスバンキ	ングサー	ビス」ト	ップページ	(初期設定	定完了)
	-964 H (987842-97)	7700 ト 2011年3月 1999日 - 1999日 - 1999日 1999日 - 1999日 2011日 - 1999日 2011日 2011日 - 1999日 201111 20111 20111 2	ップページカ 期設定が完了	「表示されま ~しました。	ŧţ.

(ソフトウェアトークン・トークンを追加する)

初 期 設 定

トークンを追加する

- 初期設定の手順5でワンタイムパスワードアプリをダウンロードした際に「インストール済」、又は「ダウンロード済」と表示された場合は、次の手順を行ってください。
- 既に当組合でワンタイムパスワードアプリを利用中の端末へ新たに2つ目のトークンを登録する場合。 当組合のインターネットバンキングは、株式会社NTTデータの「ワンタイムパスワードアプリ」を使 用しています。このアプリを当組合、又は他の金融機関のインターネットバンキングで既に利用されて いる場合は、アプリのダウンロードを行うと「インストール済」、又は「ダウンロード済」と表示され ます。この場合、再度アプリをダウンロードしていただく必要はなく、利用中のアプリ内に当組合のト ークンを追加してご利用いただけます。
 - ※携帯電話、スマートフォンともに端末1台につき1件のアプリがダウンロード可能です。1件のアプリで最大10件のトークンが利用可能です。







	初	期	設	定		
手順8 「成協ビジネス/	「ンキングサー	ビス」ト	ップページ	「(トークン	/追加完了)	
	(10) 47.41: 97-962+ 01 (100 ma_2-7) (10) 47.41: 97-962+ 01 (100 ma_2-7) (10) 47.41: 97-962+ 01 (100 ma_2-7) (10) 47.42: 97-97		ップページ <u>オ</u> ークンの追 <u>け</u>	が表示されま 加が完了しま	す。 した。	

利用方法

ワンタイムパスワードの利用方法

● ワンタイムパスワードを利用する方法



法 用 方 利 手順1-2 ワンタイムパスワードの利用(複数のトークンを登録している場合) 携帯電話 スマートフォン sid i 📿 携帯電話・スマートフォンでワンタイ 日三〇十十 〇日山(田 1038 トークン選択 ムパスワードアプリを起動して下さ Ro OTP L١o ▶1.成協信用組合 トークン選択 ① 携帯電話 2.0△□投信 トークンを選択してください。 トークン選択画面が表示されます。 成協信用組合 該当するトークンを選択し、「決 **定」**ボタンをクリックすると、ワン ○△□投信 タイムパスワードが表示されます。 ② スマートフォン トークン選択画面が表示されます。 NETIME 該当するトークンを選択すると、ワ APPLI ンタイムパスワードが表示されま す。 ワンタイムパスワードが表示されま Hill i 📿 표 호 야 하 · IO IT al · · · 10:37 OTP RE ○△□銀行 す。「ワンタイムパスワード」欄に入 カし、取引を「実行」してください。 .77176406. ○△□銀行 28008205 **RSA SecurID*** [10 sec] いってられどこ SN:51295241 2007/09/09 ◎▲□銀行 NE TIME APPLI 043841 Date : 2017/6/30 FR/101 1006-EES2.988830PD 200 201 報送報替 総合報込 総ク報込 費を報込 口座振替 税金-各種 0 121EU ******* 100 1822/19 -F# ***** ワンタイムパスワード 9794WQ9-F 1 1 3 * * 実行

理(利用者管理)

ワンタイムパスワード利用停止解除

管

 ● ワンタイムパスワードを連続して一定回数間違えると、不正ログインを防止するため、ワンタイムパス ワードの認証が停止します。このような場合、マスターユーザの方は、一般ユーザの方の利用停止を解 除することができます。

なお、マスターユーザの方が一定回数間違えて利用停止となった場合は、お手数ですが利用停止を解除 するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。

手順1 業務を選択	
COUNTRY CONTRACTOR CONTRA	「管理」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されます。 「利用者管理」ボタンをクリックしてください。 管理 利用者管理
手順2 作業内容を選択	·
Comparison (1000-0000) Comparison (1000-000) Compariso	作業内容選択画面が表示されます。 「 ワンタイムパスワードの利用停止解除」 ボタンをクリックし てください。
11 利用者情報の管理 10後者相称性的自己法、並結271でいる利用者相称の行品、変更、正力にお約40年間です。 11 利用者情報の管理 10後者相称の性相法は、並結271でいる利用者相称の行品、変更、正力にお約40年間です。	
	ワンタイムパスワードの利用停止解除
アービンにごす時に点が高り場合は、下記またご言語のであい。 加加高用語言: 単有算 11.1-05-022-0805 (気)1時時間 平台500~1700)	

管	理(利用者管理)
手順3 ワンタイムパスワード利用停止解除-	-覧
CONSTRAINT CON	ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。 利用停止解除するユーザを、利用者一覧から選択し、「確認用 パスワード」を入力のうえ、「停止解除」ボタンをクリックし て下さい。
ひったいコマージの時間とは物を始めたす。 力なさんが見なく時になった。 取まく用い方相目です。 ※ 利用者一覧 型ジャ・ログインD 「発展で」 シスタム 可し ログインD 利用者名 阿根板区分 ワンクムがスワード回転は知	
日本match デージル子 管理者ユーザ 形上や 日本 ゲージーボ 一級ユーザ ド上や 日本 ゲージーボ 一級ユーザ ド川田田 日本 ゲージニボ 一級ユーザ ド川田田 日本 ゲージニボ 一級ユーザ ド川田田 日本 ゲージニボ 一級ユーザ 川田田 日本 ケージニボ アメラーボ 川田田	利用者一覧
□ wratt -9-21.05 -48.2 - 7 (P.4.0 0: 2224 (R) 2224 (R) 2224 (R) 0: 2224 (R) 2224 (R) 2224 (R)	確認用パスワード
Image: Computer (Cl 2014 SEDIo D drawtuck All Rights Reserved. ·························	停止解除
手順4 ワンタイムパスワード利用停止解除網	· · ·
CONTRACTIONNELVIATE CONTRACT ALL CON	ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されます。 利用停止解除結果をご確認ください。 通常通りワンタイムパスワードをご利用いただけます。
● 対象 特別者 日間数29 ワンタイムルスワード語は状態 日かられた グージロ子 11時間に 日かられた グージロ子 11時間に 日かられた グージロ子 11時間に 日かられた グージロ子 11時間に Wint ゲージロ子 11日 ・ シング 11日 11日	 利用停止解除結果 トップページへ
Copyright (3 2014 5251-0 SH4015M ALR-Spine Reserved	

理(利用者管理)

ワンタイムパスワードトークンの失効

- ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした携帯電話・スマートフォンを機種変更される場合は、 機種変更される前にマスターユーザの方によるユーザ毎の「トークンの失効操作」を行った後、新しい 携帯電話・スマートフォンでの初期設定が必要となります。
- 失効操作を行わずに機種変更された場合は、インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取 引等の取引ができなくなります。
- ワンタイムパスワードアプリの入った携帯電話・スマートフォンが紛失・盗難・故障した場合、ワンタイムパスワードアプリを削除してしまった場合、又はトークンの削除を行ってしまった場合も同様に、 インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。
- 利用再開には次の手順が必要となります。

管

- 一般ユーザの方
 マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「トークンの失効操作」を行っていただき、その後、新しい携帯電話・スマートフォンにて初期設定を行ってください。
- ② マスターユーザの方

インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手数 ですが、再開にはお取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。

手順1 業務を選択	
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	「管理」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されます。 「利用者管理」ボタンをクリックしてください。 管理 利用者管理
手順2 作業内容を選択	
○ 成協 ビジネスパンキングリービス D7-26:7-367-84 (第842-7) 02723- 2777288 ○ ホーム 日 時編照金 ○ 貴金移動 ○ 東田 1 日 日 () 利用者管理 > 奇楽内容波形 090000	作業内容選択画面か表示されます。 「トークンの失効」ボタンをクリックしてください。
● 利用者情報の管理 II利用者情報の管理 利用者情報の管理 利用者情報の管理	
※ 利用者得止・解除 □ 利用者停止・解除 利用者停止・解除 利用者停止・解除	
 ・ 証明書先始 25(7)+証明書の先加/可能です。 	
	トークンの失効
- Copyright (22 2014 202010 日本時のあ All Rights Reserved サービスにご予切すたがた後に発音に、TREまでご舗除いたい。 所以当時用台上 専務部 TLL 100-0720-0055 (使行時間 平日1000-17200)	

理(利用者管理)

管

