

2022年9月

お客様各位

成協信用組合

「成協ビジネスバンキングサービス（法人インターネットバンキング）」における  
Microsoft Edge 利用時に電子証明書選択画面が正しく表示されない事象について

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このほど『成協ビジネスバンキングサービス』において、Microsoft Edge の（ver 104.0.1293.47）を利用して電子証明書ログインを行おうとした際、ログインする端末に複数の電子証明書がダウンロードされていると、電子証明書選択画面の下方が正しく表示されず、ログインに必要な証明書が選択できない事象が確認されております。

本事象が発生しているお客様は、下記の対処方法をお試しく下さい。

記

1. 事象発生条件

2022年8月5日にリリースされたMicrosoft Edge（ver 104.0.1293.47）をご利用で、1台の端末（パソコン）に複数の電子証明書をダウンロードし、選択してご利用になっている場合

2. 対処方法：次のA.かB.のいずれかを行ってください。

A. Microsoft Edge で以下の手順を行います。

手順①：証明書選択ダイアログが表示されている状態において、ブラウザ画面を一旦最小化（ブラウザ画面右上の「ー」ボタンをクリック）します。

手順②：タスクバーのMicrosoft Edge のアイコンをクリックし、再度ブラウザを画面表示することで全ての電子証明書が表示されます。

B. Microsoft Edge の代わりに他のブラウザ（Google Chrome）を利用すれば、全ての電子証明書が正常に表示され、選択可能であることが確認されています。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

インターネットバンキング ヘルプデスク



0120-104-362

（月～金 9:00～17:00 土日祝日等を除く）

COMMUNITY BANK  
 成協信用組合