

J-Coin Pay

1. サービスの概要

J-Coin Payとは、みずほ銀行が提供するQRコード決済サービスです。

J-Coin Payと当信用組合預金口座を連携し、チャージすることで、J-Coin Pay加盟店での支払いや個人間の送金等が無料で簡単にできます。

なお、J-Coin Payのご利用には、アプリのダウンロードが必要です。

サービスの特徴

- ① スマートフォンだけでかんたん決済
- ② ご利用手数料はすべて無料
- ③ 預金口座から即時引き落とし可能

2. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 法人名義の口座
- ② 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ③ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

3. ご利用方法

(1) J-Coin Payアプリをインストールしてください。

こちらのQRコードからアプリのインストールが可能です。

(iPhone、Android 共通)



(2) アプリ内で会員情報を登録後、お持ちの信用組合口座を登録してください。

口座登録する際に、当信用組合にご登録いただいている電話番号から、フリーダイヤルに電話する必要があります。引越等に伴う電話番号の変更を当信用組合に届け出していない場合は、口座登録が行えませんので、ご注意ください。

(3) ご登録いただいた信用組合の口座を選択し、チャージ取引を行います。

4. ご利用時間

24時間利用可能

- ※ 毎日4：00～4：10についてはご利用いただけません。
- ※ 第2、4日曜日の前日23：48～翌日7：00についてはご利用いただけません。
- ※ 上記以外の時間帯もご利用いただけない場合がございます。

5. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

- ※ アプリダウンロードおよびご利用等には、別途通信費が発生します。

6. ご利用限度額等

- ・チャージ : 30万円/日
- ・決済 : 50万円/回
- ・残高 : 500万円

- ※ 初期登録完了後は下記のとおり設定されています。上記の値を適用する申込手続きについては、ブランドホームページ (<https://j-coin.jp/>) よりご確認ください。

《初期設定》

- ・チャージ : 3万円/日
- ・決済 : 3万円/回
- ・残高 : 30万円

7. セキュリティ

①当組合での多要素認証の実施

新規口座登録時に従来の本人確認と合わせて、IVR認証*を実施いたします。

- ※ IVR認証とは、当組合にご登録いただいている電話番号から、IVRセンターに電話し自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

②J-Coin Payアプリでの本人確認の実施

J-Coin Payアプリをインストール後、SMS認証※1やeKYC※2による本人確認を実施いたします。

- ※1 SMS認証とは、スマートフォン等で利用されるSMSを活用して認証コードを送信することで本人認証を行うサービスです。

- ※2 eKYCとは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類の画像と顔写真をオンラ

インで確認し、本人確認を行うサービスです。

確認結果の通知まで原則1～2日かかり、その間は新規口座登録およびチャージ機能はご利用いただけません。

8. J-Coin Payに係るお問い合わせ

J-Coin Payは株式会社みずほ銀行が提供するサービスです。本サービスに関する詳細はJ-Coin Payブランドホームページ (<https://j-coin.jp/>) をご確認ください。

J-Coin Pay サポートセンター TEL：0120-324-367

[受付時間] 平日 9：00～21：00

土日 9：00～17：00

9. 注意事項

- (1) ご利用には対象のご利用環境を備えたスマートフォンが必要です。
- (2) アプリのご入会および店頭でのお支払い時にお客様の手数料は発生しません。
- (3) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。
- (4) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、J-Coin Payサポートセンターもしくはお取引店までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。