

成協ビジネスバンキングサービス
ワンタイムパスワード
ご利用マニュアル

<http://www.seikyo-shinkumi.jp/>

(平成 29 年 4 月 3 日現在)

目 次

ご利用にあたって

- 1. ワンタイムパスワードとは1
- 2. ご利用料金1
- 3. ご利用方法1
- 4. ご利用の際の注意事項1

初期登録

- ワンタイムパスワード初期設定方法3
- トークンを追加する8
- ログイン12

管 理

利用者管理

- ワンタイムパスワード利用停止解除16
- ワンタイムパスワードトークンの失効18

ご利用にあたって

1. ワンタイムパスワードとは

1分毎に変化する1回限りのパスワードです。「成協ビジネスバンキングサービス」にログインしていただく際に、電子証明書、ログインパスワードに加えて携帯電話・スマートフォンに表示されるワンタイムパスワードを入力していただくことで不正アクセスを防止します。

※ ご利用いただくには、お客様の携帯電話・スマートフォンにワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）のダウンロードが必要となります。

2. ご利用料金

ワンタイムパスワードは無料でご利用いただけます。なお、ワンタイムパスワードアプリを携帯電話・スマートフォンにダウンロードする際の通信料・接続料は、お客様のご負担となりますのでご了承ください。

※ ワンタイムパスワードを表示させる際は通信を行いません。

3. ご利用方法

ワンタイムパスワードをご利用になる場合、お取引店で申込みを行ってください。申込後、当組合からお手続き完了の通知をお送りしますので、ご利用開始日以降、最初にご利用される際に初期設定を行い、ご利用を開始してください。

4. ご利用の際の注意事項

① ワンタイムパスワードをご利用になる場合は、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードできる携帯電話・スマートフォンをご用意ください。ご利用の携帯電話・スマートフォンが対応しているか事前に下記のホームページでご確認ください。

また、ご利用の携帯電話・スマートフォンが迷惑メール設定によりメールを受信できない設定になっている場合には、事前にドメイン指定で「@otp-auth.net」を許可する設定に変更してください。

携帯電話の場合

http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/onetimepasswd_mobile.html

スマートフォンの場合

http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/onetimepasswd_smartphone.html

② ワンタイムパスワードを導入しますと、初期設定がお済みでないユーザ様はインターネットバンキングのご利用画面に入ることができません。また、ログイン時にワンタイムパスワードを入力しないとインターネットバンキングの操作ができなくなります。

③ ひとつのログインIDにワンタイムパスワードを設定できる携帯電話・スマートフォンは1台です。

④ ワンタイムパスワードを一定回数間違えてしまった場合、インターネットバンキングにログインできなくなります。再開には下記の手順が必要となります。

ア. 一般ユーザの方

マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「ワンタイムパスワード利用停止解除」を行うことで再開可能です。

イ. マスターユーザの方

インターネットバンキングにログインできなくなります。お手数ですが、利用停止を解除するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。

ご利用にあたって

- ⑤ ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした携帯電話・スマートフォンを機種変更される場合は、機種変更される前にマスターユーザの方によるユーザ毎の「トークンの失効操作」を行った後、新しい携帯電話・スマートフォンでの初期設定が必要となります。失効操作を行わずに機種変更された場合は、インターネットバンキングにログインできなくなります。再開には下記の手順が必要となります。
- ア．一般ユーザの方
マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「トークンの失効操作」を行っていただき、その後、新しい携帯電話・スマートフォンにて初期設定を行ってください。
- イ．マスターユーザの方
機種変更される前にトークンの失効操作を行わなかった場合には、インターネットバンキングにログインできなくなります。お手数ですが、再開にはお取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。
- ⑥ ワンタイムパスワードアプリの入った携帯電話・スマートフォンが紛失・盗難・故障した場合、ワンタイムパスワードアプリを削除してしまった場合、又はトークンの削除を行ってしまった場合は、インターネットバンキングにログインできなくなります。再開には下記の手順が必要となります。
- ア．一般ユーザの方
マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「トークンの失効操作」を行っていただき、その後、新しい携帯電話・スマートフォンにて初期設定を行ってください。
- イ．マスターユーザの方
インターネットバンキングにログインできなくなります。お手数ですが、再開にはお取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。
- ⑦ 法人インターネットバンキングの契約が複数ある場合、スマートフォンについては、1台の端末に複数のユーザ（トークン）登録が可能となっております。

初 期 登 録

ワンタイムパスワード初期設定方法

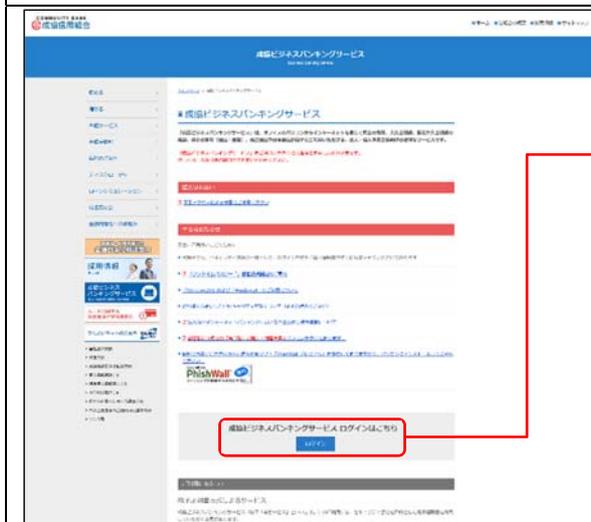
- ご利用にはワンタイムパスワードアプリ対応機種の携帯電話・スマートフォンが必要です。
- ワンタイムパスワードアプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用していますので、初期設定の前に、携帯電話・スマートフォンの日時設定が正しいことを確認してください。
- 携帯電話・スマートフォンにメールを送信いたしますので、受信制限を設定されている場合は、メールアドレス「@otp-auth.net」から受信できるように設定の変更をお願いします。

手順1 成協信用組合ホームページからログイン



成協信用組合ホームページの「成協ビジネスバンキングサービス」ボタンをクリックしてください。
(<http://www.seikyo-shinkumi.jp/>)

成協ビジネスバンキングサービス



「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログイン

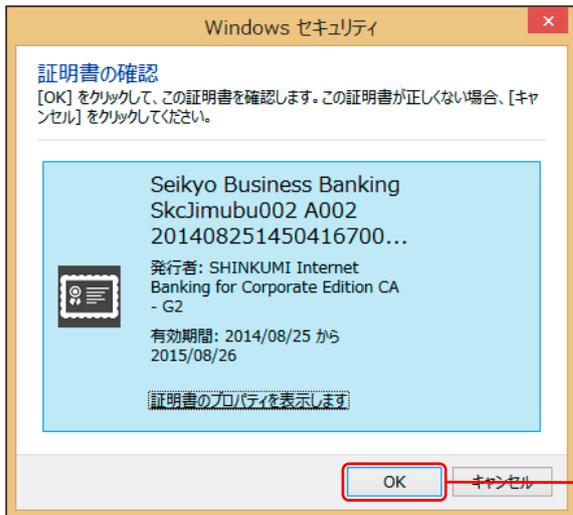
初 期 登 録

手順2 成協ビジネスバンキングサービスにログイン（電子証明書方式）



①ログイン画面が表示されます。
「電子証明書ログイン」ボタンをクリックしてください。

電子証明書ログイン



証明書の確認画面が表示されますので、「証明書情報」をご確認のうえ、「OK」ボタンをクリックしてください。

※ Windows のバージョンにより、証明書の確認（クライアント認証）画面が異なる場合がありますが、操作方法は同じです。

OK



②ログイン画面が表示されます。
「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインパスワード



※ ソフトウェアキーボード入力
マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。

ログイン

初 期 登 録

手順3 ワントタイムパスワードトークン発行

ワントタイムパスワードトークン発行画面が表示されます。「送信先メールアドレス」、「トークン発行設定情報」（表参照）を入力し、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

携帯電話メールアドレス

トークン発行設定情報

トークン発行

表

入力項目	入力内容
携帯電話メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> 「携帯電話メールアドレス」は、ワントタイムパスワードを利用する携帯電話・スマートフォンの「メールアドレス」を半角で入力してください。パソコンのメールアドレスは入力できません。
トークン発行設定情報	<ul style="list-style-type: none"> 「利用開始パスワード」は、任意の半角数字 4 文字以上 8 文字以内で入力してください。 「利用開始パスワード」は、ワントタイムパスワードアプリの初期設定を行う際だけに必要となります。お忘れにならないようお控えください。

手順4 ワントタイムパスワード認証確認

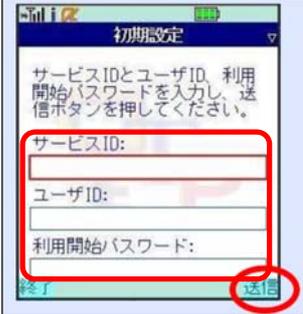
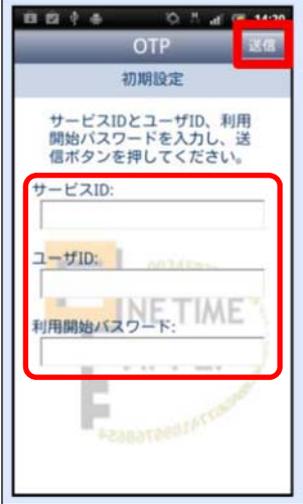
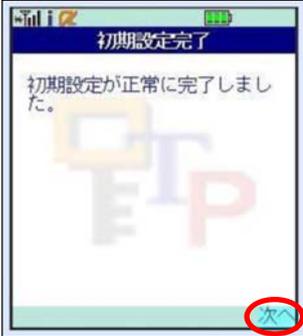
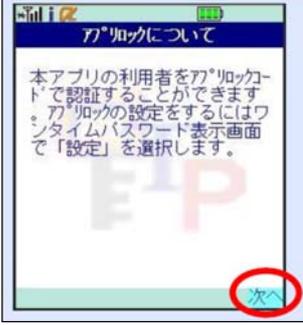
ワントタイムパスワード認証画面が表示されます。「トークン情報」に「サービスID」、「ユーザID」が表示されますので、携帯電話・スマートフォンでの初期設定時に利用します。そのままの状態ですら手順5へお進みください。

サービスID・ユーザID

手順5 携帯電話・スマートフォンをご用意ください。

- 手順3で入力した携帯電話メールアドレスに、ワントタイムパスワードアプリのダウンロードURLが届きます。
- 携帯電話・スマートフォンでURLを開き、アプリをダウンロードします。
 - ※ ダウンロードした際、「インストール済」、又は「ダウンロード済」が表示された場合は、8ページの「トークンを追加する」を行ってください。
 - ※ 手順3のワントタイムパスワードトークン発行画面で「トークン発行」のクリックした後、しばらくしてもダウンロードURLメールが届かない場合は、お手数ですが、お客様のご利用の携帯電話・スマートフォンが、迷惑メール設定により本サービスのメールが受信できない設定になっている可能性があります。ドメイン指定で「@otp-auth.net」を許可する設定に変更していただき、再度、手順1からやり直ししてください。
- ワントタイムパスワードアプリをダウンロードする際の通信料・接続料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- その設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。

初 期 登 録

手順6 携帯電話・スマートフォンでワンタイムパスワードアプリを起動		
携帯電話		スマートフォン
	<p>初期設定画面が表示されますので、「サービスID」、「ユーザID」及び「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。</p> <p>※ 利用開始パスワードは手順3で設定した利用開始パスワードを入力してください。</p>	
手順7 初期設定完了		
	<p>初期設定完了画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックして下さい。</p>	
	<p>① 携帯電話 アプリロックについて画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックしてください。</p> <p>② スマートフォン トークン表示名設定画面が表示されます。トークン表示名の後ろに任意の文言を追加することができます。文言を追加する場合は、「変更後の追加文言」へ入力してください。文言を追加されない場合は、入力不要です。「登録」ボタンをクリックしてください。</p>	

初 期 登 録

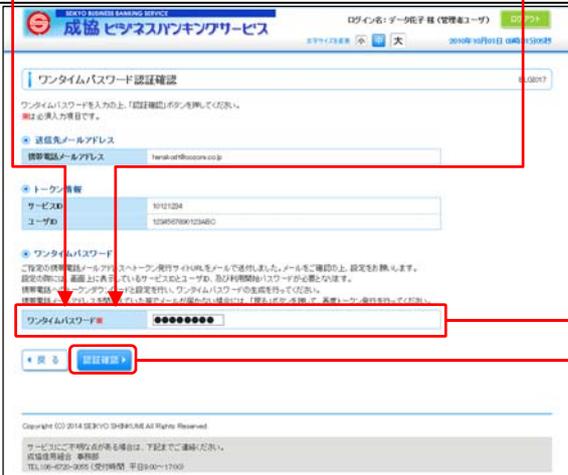
手順8 トークンパスワード表示



ワンタイムパスワードが表示されます。



手順9 ワンタイムパスワード認証



手順4で表示されたワンタイムパスワード認証確認画面の「ワンタイムパスワード」欄に、携帯電話・スマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード

認証確認

手順10 「成協ビジネスバンキングサービス」トップページ (初期設定完了)



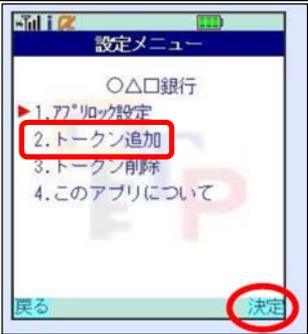
トップページが表示されます。
初期設定が完了しました。

初 期 登 録

ト ー ク ン を 追 加 す る

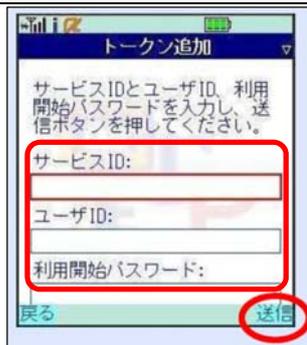
- 初期設定の手順5でワнтаイムパスワードアプリをダウンロードした際に「インストール済」、又は「ダウンロード済」と表示された場合は、次の手順を行ってください。
- 既に当組合でワнтаイムパスワードアプリを利用中の端末へ新たに2つ目のトークンを登録する場合。当組合のインターネットバンキングは、株式会社N T Tデータの「ワнтаイムパスワードアプリ」を使用しています。このアプリを当組合、又は他の金融機関のインターネットバンキングで既に利用されている場合は、アプリのダウンロードを行うと「インストール済」、又は「ダウンロード済」と表示されます。この場合、再度アプリをダウンロードしていただく必要はなく、利用中のアプリ内に当組合のトークンを追加してご利用いただけます。

※ 携帯電話、スマートフォンともに端末1台につき1件のアプリがダウンロード可能です。1件のアプリで最大10件のトークンが利用可能です。

手順1 ワнтаイムパスワードアプリを起動		
携帯電話		スマートフォン
	<p>ワнтаイムパスワード画面が表示されます。「設定」ボタンをクリックしてください。</p>	
手順2 設定を選択		
	<p>設定メニュー画面が表示されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 携帯電話 「トークン追加」を選択し「決定」ボタンをクリックしてください。 ② スマートフォン 「トークン追加」を選択してください。 	

初 期 登 録

手順3 トークン追加

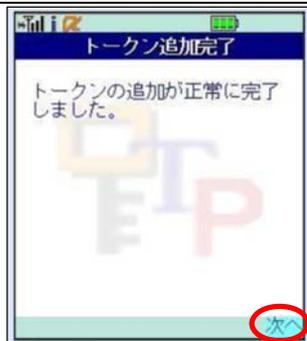


トークン画面が表示されますので、「サービスID」、「ユーザID」及び「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

※ 利用開始パスワードは手順3で設定した利用開始パスワードを入力してください。



手順4 トークン追加完了



トークン追加完了画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックして下さい。



スマートフォン
トークン表示名設定画面が表示されます。
トークン表示名の後ろに任意の文言を追加することができます。文言を追加する場合は、「変更後の追加文言」へ入力してください。文言を追加されない場合は、入力不要です。

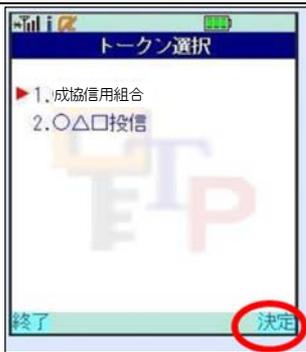
変更後の追加文言に入力されずに、アプリ内に当組合のトークンを複数個登録した場合は、追加した順に組合名の後ろに、_2、_3、_4…と表示されます。
分かりやすくするために、追加文言の入力を推奨します。

「登録」ボタンをクリックしてください。



初 期 登 録

手順5 トークン選択



- ① 携帯電話
トークン選択画面が表示されます。
追加したトークン名称が表示されているか確認してください。
トークンを選択し、「決定」ボタンをクリックすると、ワンタイムパスワードが表示されます。
- ② スマートフォン
トークン選択画面が表示されます。
追加したトークン名称が表示されているか確認してください。
トークンを選択すると、ワンタイムパスワードが表示されます



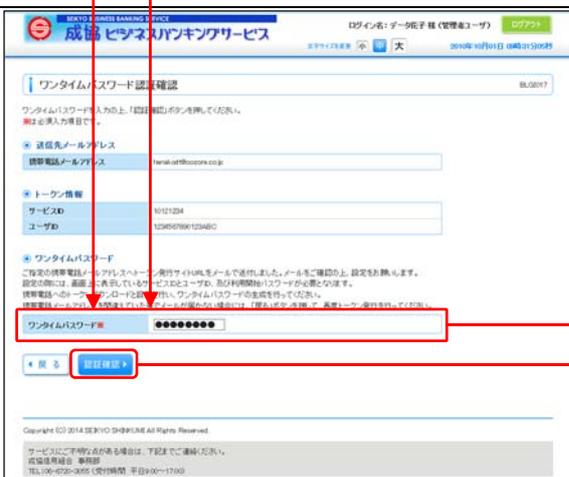
手順6 トークンパスワード表示



ワンタイムパスワードが表示されます。



手順7 ワンタイムパスワード認証



ワンタイムパスワード認証確認画面の「ワンタイムパスワード」欄に、携帯電話・スマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード

認証確認

初 期 登 録

ロ グ イ ン

- ワンタイムパスワードを利用して「成協ビジネスバンキングサービス」にログインする方法

手順1 成協信用組合ホームページからログイン



成協信用組合ホームページの「成協ビジネスバンキングサービス」ボタンをクリックし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。
[\(http://www.seikyo-shinkumi.jp/\)](http://www.seikyo-shinkumi.jp/)

成協ビジネスバンキングサービス

手順2 成協ビジネスバンキングサービスにログイン（電子証明書方式）



①ログイン画面が表示されます。
 「電子証明書ログイン」ボタンをクリックしてください。

電子証明書ログイン



証明書の確認画面が表示されますので、「証明書情報」をご確認のうえ、「OK」ボタンをクリックしてください。

※ Windows のバージョンにより、証明書の確認（クライアント認証）画面が異なる場合がありますが、操作方法は同じです。

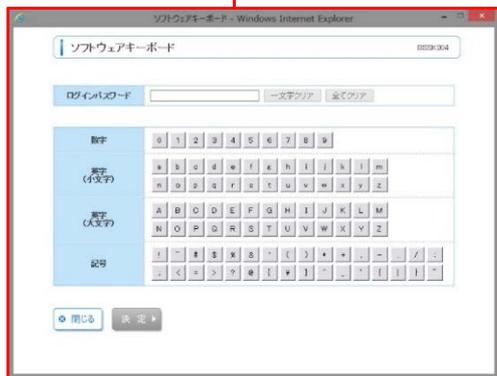
OK

初期登録



②ログイン画面が表示されます。
「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインパスワード



※ ソフトウェアキーボード入力
マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。

ログイン

手順3-1 ワンタイムパスワード認証

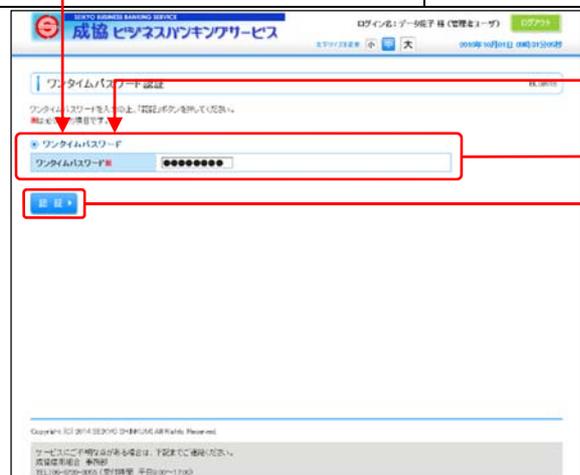
携帯電話



携帯電話・スマートフォンでワンタイムパスワードアプリを起動して下さい。
表示されたワンタイムパスワードを、ワンタイムパスワード認証画面の「ワンタイムパスワード」欄に入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

※ また、ワンタイムパスワードアプリに複数のトークンを登録されている場合は、[手順3-2](#)へお進みください。

スマートフォン



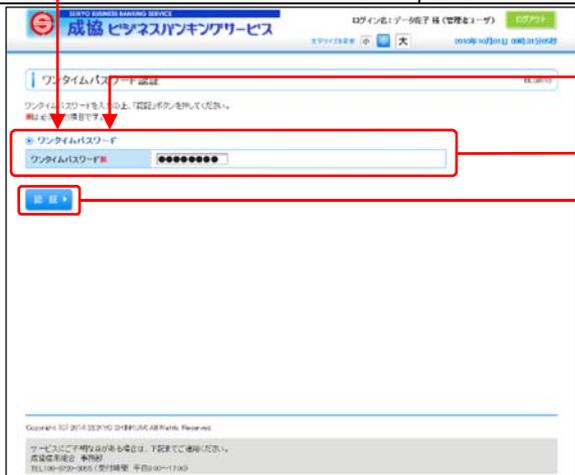
ワンタイムパスワード

認証

※ 詳しくは、別冊「ワンタイムパスワード利用者マニュアル」の「2. 1 ワンタイムパスワードを表示する」をご参照ください。

初 期 登 録

手順3-2 ワンタイムパスワード認証 (複数のトークンを登録している場合)

携帯電話		スマートフォン
	<p>携帯電話・スマートフォンでワンタイムパスワードアプリを起動して下さい。</p> <p>① 携帯電話 トークン選択画面が表示されます。該当するトークンを選択し、「決定」ボタンをクリックすると、ワンタイムパスワードが表示されます。</p> <p>② スマートフォン トークン選択画面が表示されます。該当するトークンを選択すると、ワンタイムパスワードが表示されます。</p>	
	<p>ワンタイムパスワードが表示されます。「ワンタイムパスワード」欄に入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。</p>	
	<p>ワンタイムパスワード</p> <p>認証</p> <p>※ 詳しくは、別冊「ワンタイムパスワード利用者マニュアル」の「3. 1 ワンタイムパスワードアプリを起動する」をご参照ください。</p>	

初期登録

手順4 「成協ビジネスバンキングサービス」トップページ

① タブメニュー

② 過去3回のログイン日時が表示されます。

③ ご契約者のお名前、ログインされている方のお名前、メールアドレスが表示されます。

④ 未承認のお取引がある場合に表示されます。

⑤ 未読のお知らせが最大10件まで表示されます。

⑥ 成協ビジネスバンキングサービスの操作を終了するときには、「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

以後の取扱いについては、別冊「成協ビジネスバンキングサービスご利用マニュアル」をご参照ください。

管 理 (利用者管理)

ワンタイムパスワード利用停止解除

- マスターユーザの方は、一般ユーザの方がワンタイムパスワードを一定回数間違えて利用停止となった場合、解除することができます。
なお、マスターユーザの方が一定回数間違えて利用停止となった場合は、お手数ですが利用停止を解除するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。

手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されます。
「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

管理

利用者管理

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されます。
「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワードの利用停止解除

管 理 (利用者管理)

手順3 ワンタイムパスワード利用停止解除一覧



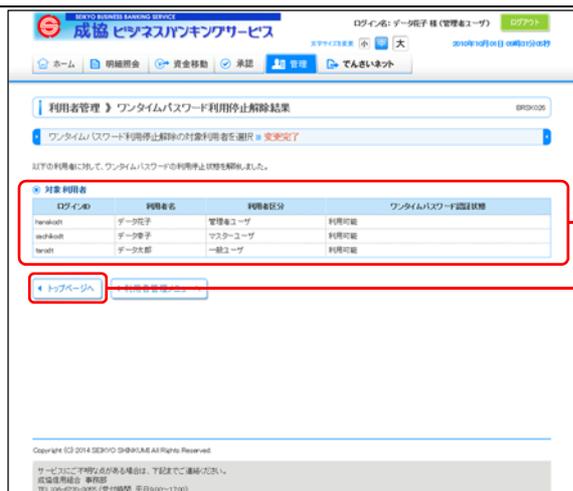
ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。利用停止解除するユーザを、利用者一覧から選択し、「確認用パスワード」を入力の上、「停止解除」ボタンをクリックして下さい。

利用者一覧

確認用パスワード

停止解除

手順4 ワンタイムパスワード利用停止解除結果



ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されます。利用停止解除結果をご確認ください。通常通りワンタイムパスワードをご利用いただけます。

利用停止解除結果

トップページへ

管 理 (利用者管理)

ワンタイムパスワードトークンの失効

- ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした携帯電話・スマートフォンを機種変更される場合は、機種変更される前にマスターユーザの方によるユーザ毎の「トークンの失効操作」を行った後、新しい携帯電話・スマートフォンでの初期設定が必要となります。
- 失効操作を行わずに機種変更された場合は、インターネットバンキングにログインできなくなります。
- ワンタイムパスワードアプリの入った携帯電話・スマートフォンが紛失・盗難・故障した場合、ワンタイムパスワードアプリを削除してしまった場合、又はトークンの削除を行ってしまった場合も同様に、インターネットバンキングにログインできなくなります。
- 利用再開には次の手順が必要となります。

① 一般ユーザの方

マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「トークンの失効操作」を行っていただき、その後、新しい携帯電話・スマートフォンにて初期設定を行ってください。

② マスターユーザの方

インターネットバンキングにログインできなくなります。お手数ですが、再開にはお取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。

手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されます。
「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

管理

利用者管理

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されます。
「トークンの失効」ボタンをクリックしてください。

トークンの失効

管 理 (利用者管理)

手順3 トークン失効の対象利用者を選択



トークン失効画面が表示されます。
トークン失効を行うユーザを、利用者一覧から選択し、「確認用パスワード」を入力の上、「失効」ボタンをクリックして下さい。

利用者一覧

確認用パスワード

失効

手順4 トークン失効結果



トークン失効結果画面が表示されます。
トークン失効結果をご確認ください。

トークン失効結果

閉じる

- ※ トークン失効結果を行ったユーザの方は、新しい携帯電話・スマートフォンで初期設定を行ってください。
- ※ ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。
なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。