

成協ビジネスバンキングサービス
ワンタイムパスワード
ご利用マニュアル
(ハードウェアトークン)

<http://www.seikyo-shinkumi.jp/>

(平成 31 年 2 月 4 日現在)

ご利用にあたって

1. ワンタイムパスワードとは1
2. ご利用料金1
3. ご利用方法1
4. ご利用の際の注意事項1

初期設定

- ハードウェアトークン・ワンタイムパスワード初期登録方法3

利用方法

- ワンタイムパスワードの利用方法6

管 理

利用者管理

- ワンタイムパスワード利用停止解除7
- ワンタイムパスワードトークンの失効9

ご利用にあたって

1. ワンタイムパスワードとは

「成協ビジネスバンキングサービス」にログインしていただく際の電子証明書、ログインパスワードに加えて携帯電話・スマートフォンで利用する専用アプリ、又は専用の機器で自動生成される使い捨てのパスワードを入力していただくことで本人確認を行います。

ワンタイムパスワードは1分毎に新たなパスワードが自動生成され、1度使用したパスワードは無効となりますので、より安全にご利用いただけます。

※ ご利用いただくには、お客様の携帯電話・スマートフォンにダウンロードしていただくワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）と、当組合からお渡しするキーホルダー型の専用機器（ハードウェアトークン）の2種類があり、ご利用の際にどちらかを選択していただきます。

2. ご利用方法

ハードウェアトークンのワンタイムパスワードをご利用になる場合、お取引店で申込みを行ってください。ハードウェアトークンを申込みのお客さまへ、当組合からキーホルダー型のハードウェアトークンとお手続き完了の通知をお送りしますので、ご利用開始日以降、最初にご利用される際に初期設定を行い、ご利用を開始してください。



3. ご利用料金

ハードウェアトークンを1契約者様に1個を無料で発行いたします。2個目からは当組合所定の利用手数料をいただきます。また、ハードウェアトークンの紛失等による再発行には、当組合所定の手料をいただきます。

なお、利用期限の到来による再発行については、手数料はいただきません。

4. ご利用の際の注意事項

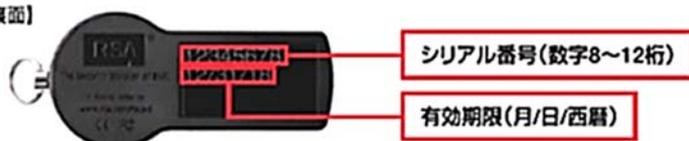
(1) ハードウェアトークンご利用時、1つのハードウェアトークンを1契約者様の複数のユーザで共有することが可能です。ワンタイムパスワード利用開始登録時に、既に他のユーザの方が使用しているハードウェアトークンがある場合は、そのハードウェアトークンを登録することで、1つのハードウェアトークンを共有して利用することができます。

(2) ワンタイムパスワードを導入しますと、初期設定がお済みでないユーザ様はインターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。

(3) ハードウェアトークンの有効期限

ハードウェアトークンには、有効期限があります。有効期限はハードウェアトークンの裏面に表示されています。有効期限を過ぎますとインターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。当組合から有効期限までに新しいハードウェアトークンを送付しますので、新しいハードウェアトークンを受領後、下記の手順が必要となります。

【裏面】



ご利用にあたって

- ① 一般ユーザの方
マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「トークンの失効操作」を行っていただき、その後、新しいハードウェアトークンにて初期設定を行ってください。
 - ② マスターユーザの方
有効期限までにトークンの失効操作を行わなかった場合には、インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手数ですが、再開にはお取引店で書面による再発行のお手続きが必要となります。ご注意ください。
- (4) ワンタイムパスワードを一定回数間違えてしまった場合、不正ログインを防止するため、インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。再開には下記の手順が必要となります。
- ① 一般ユーザの方
マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「ワンタイムパスワード利用停止解除」を行うことで再開可能です。
 - ② マスターユーザの方
インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手数ですが、利用停止を解除するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。
 - ③ 共有してご利用の方
1つのハードウェアトークンを一般ユーザの方とマスターユーザの方で共有してご利用の場合には、共有されているすべてのユーザの方がインターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手数ですが、利用停止を解除するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。
- (5) ハードウェアトークンの紛失・盗難・故障等
ハードウェアトークンを紛失・盗難・故障・破損した場合は、インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。再開には下記の手順が必要となります。
- ① 一般ユーザの方
マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「トークンの失効操作」を行っていただき、その後、お取引店で書面による再発行のお手続きが必要となります。
 - ② マスターユーザの方
インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手数ですが、再開にはお取引店で書面による再発行のお手続きが必要となります。
 - ③ 共有してご利用の方
1つのハードウェアトークンを一般ユーザの方とマスターユーザの方で共有してご利用の場合には、共有されているすべてのユーザの方が、振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手数ですが、利用停止を解除するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。
- (6) トークンを他人に使用されたことを認知した場合は、お取引店で書面による届出をお願いします。

初 期 設 定

ハードウェアトークン・ワンタイムパスワード初期登録方法

- ご利用には、当組合から送付したキーホルダー型の専用機器（ハードウェアトークン）が必要ですので、お手元にご準備ください。



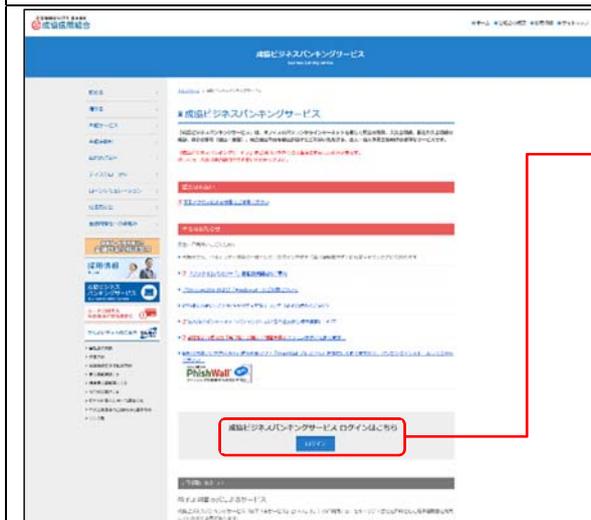
- ハードウェアトークンの利用開始日以降、最初にログインを実施した場合、ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）画面が表示されます。

手順1 成協信用組合ホームページからログイン



成協信用組合ホームページの「成協ビジネスバンキングサービス」ボタンをクリックしてください。
(<http://www.seikyo-shinkumi.jp/>)

成協ビジネスバンキングサービス



「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログイン

初期設定

手順2 成協ビジネスバンキングサービスにログイン (電子証明書方式)



①ログイン画面が表示されます。
「電子証明書ログイン」ボタンをクリックしてください。

電子証明書ログイン



証明書の確認画面が表示されますので、「証明書情報」をご確認のうえ、「OK」ボタンをクリックしてください。

※ Windows のバージョンにより、証明書の確認 (クライアント認証) 画面が異なる場合がありますが、操作方法は同じです。

OK



②ログイン画面が表示されます。
「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインパスワード

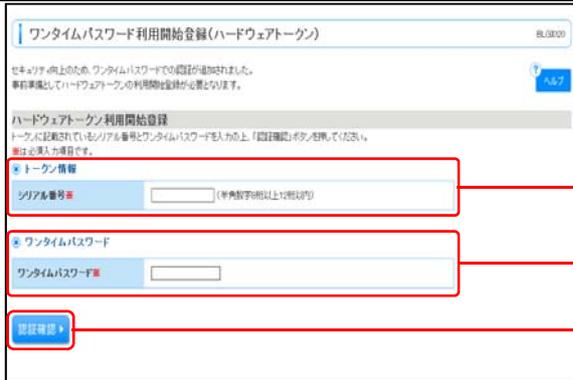


※ ソフトウェアキーボード入力
マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録 (キーロガー) を防ぐことができます。

ログイン

初 期 設 定

手順3 ワンタイムパスワード利用開始登録 (ハードウェアトークン)



ワンタイムパスワード利用開始登録 (ハードウェアトークン) 画面が表示されます。
「トークン情報」、「ワンタイムパスワード」(下表参照) を入力し、「**認証確認**」ボタンをクリックしてください。

トークン情報

ワンタイムパスワード

認証確認



入力項目	入力内容
トークン情報	<ul style="list-style-type: none"> 「トークン情報」は、お手元のハードウェアトークン裏面に記載の「シリアル番号」(数字8~12桁)を入力してください。
ワンタイムパスワード	<ul style="list-style-type: none"> 「ワンタイムパスワード」は、お手元のハードウェアトークン表面に表示されているワンタイムパスワードを入力してください。

手順4 「成協ビジネスバンキングサービス」トップページ (初期設定完了)



トップページが表示されます。
初期設定が完了しました。

以後の取扱いについては、別冊「成協ビジネスバンキングサービスご利用マニュアル」をご参照ください。

利 用 方 法

ワンタイムパスワードの利用方法

- ワンタイムパスワードを利用する方法

手順1 ワンタイムパスワード認証

<p>表面</p>  <p>ハードウェアトークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を、ワンタイムパスワード認証画面の「ワンタイムパスワード」欄に入力して取引を「実行」してください。</p>	<p>ハードウェアトークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を、ワンタイムパスワード認証画面の「ワンタイムパスワード」欄に入力して取引を「実行」してください。</p> <p>ワンタイムパスワード</p> <p>実行</p>
---	--

管 理 (利用者管理)

ワンタイムパスワード利用停止解除

- ワンタイムパスワードを連続して一定回数間違えると、不正ログインを防止するため、ワンタイムパスワードの認証が停止します。このような場合、マスターユーザの方は、一般ユーザの方の利用停止を解除することができます。
なお、マスターユーザの方が一定回数間違えて利用停止となった場合は、お手数ですが利用停止を解除するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。

手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されます。
「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

管理

利用者管理

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されます。
「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワードの利用停止解除

管 理 (利用者管理)

手順3 ワンタイムパスワード利用停止解除一覧



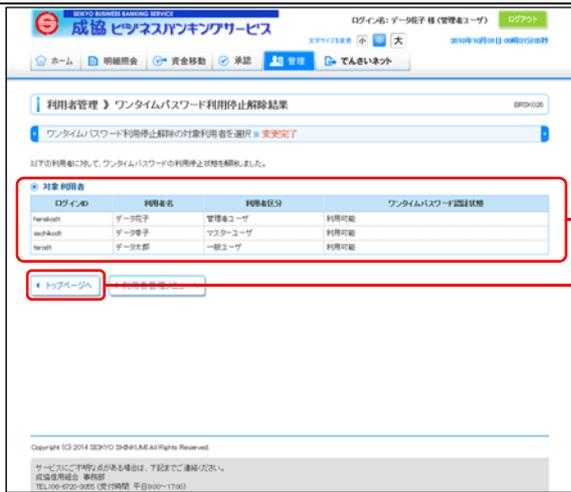
ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。利用停止解除するユーザを、利用者一覧から選択し、「確認用パスワード」を入力の上、「停止解除」ボタンをクリックして下さい。

利用者一覧

確認用パスワード

停止解除

手順4 ワンタイムパスワード利用停止解除結果



ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されます。利用停止解除結果をご確認ください。通常通りワンタイムパスワードをご利用いただけます。

利用停止解除結果

トップページへ

管 理 (利用者管理)

ワンタイムパスワードトークンの失効

- ハードウェアトークンの有効期限の到来による新しいハードウェアトークンへの切替えは、有効期限までに、マスターユーザの方によるユーザ毎の「トークンの失効操作」を行った後、新しいハードウェアトークンによる初期設定が必要となります。
- 失効操作を行わずに有効期限を過ぎますと、インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。
- ハードウェアトークンを紛失・盗難・故障した場合も同様に、インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。
- 利用再開には次の手順が必要となります。

① 一般ユーザの方

マスターユーザの方が、該当する一般ユーザの方の「トークンの失効操作」を行っていただき、その後、新しいハードウェアトークンにより初期設定を行ってください。なお、紛失・盗難・故障の場合は、お取引店で書面による再発行のお手続きが必要となります。

② マスターユーザの方

インターネットバンキングでの振込振替の承認など重要取引等の取引ができなくなります。お手順ですが、再開にはお取引店で書面によるお手続きが必要となります。ご注意ください。

手順 1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されます。
「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

管理

利用者管理

手順 2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されます。
「トークンの失効」ボタンをクリックしてください。

トークンの失効

管 理 (利用者管理)

手順3 トークン失効の対象利用者を選択



トークン失効画面が表示されます。
 トークン失効を行うユーザを、利用者一覧から選択し、「**確認用パスワード**」「**ワンタイムパスワード(※)**」を入力の上、「**失効**」ボタンをクリックして下さい。

※「ワンタイムパスワード」は、ワンタイムパスワードをご利用のお客様のみ表示されます。

利用者一覧

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

手順4 トークン失効結果



トークン失効結果画面が表示されます。
 トークン失効結果をご確認ください。

トークン失効結果

閉じる

※トークン失効結果を行ったユーザの方は、新しいハードウェアトークンで初期設定を行ってください。
 ※ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。
 なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。